



---

*Partenaire des employeurs du secteur non-marchand*

---

**RAPPORT D'ACTIVITES  
2015  
RAPPORT FINANCIER  
2015  
PERSPECTIVES  
2016**

Fédération patronale des services sociaux et culturels :

- non agréés et non subventionnés
- agréés et non subventionnés
- agréés et partiellement subventionnés
- agréés et subventionnés

**CODEF** ASBL - Rue de l'Institut 30 - 4670 Blegny - Tél. /Fax : 04/362 52 25  
Mail : [codef@codef.be](mailto:codef@codef.be) – Site : [www.codef.be](http://www.codef.be) – Facebook

AVEC LE SOUTIEN DE    
RÉGION WALLONNE

## Table des matières

### MOT DU PRESIDENT 3

---

Le mot du Président

### DOCUMENTS DE TRAVAIL 5

---

Ordre du jour de l'Assemblée générale du 26 mai 2016

Procès-verbal de l'Assemblée générale du 28 mai 2015

### ACTIVITES 2015 8

---

Les instances

Les moyens humains

Les membres

Les mandats

Les partenaires

La CODEF en chiffres

Actions réalisées en 2015

- Les formations
- Services aux associations
- Etudes préparatoires à la réalisation d'objectifs divers
- Dossiers traités au niveau intersectoriel
- Interpellations politiques
- Outils de communication

### CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES 19

---

Conclusions pour 2015

Comptes 2015 (en annexe)

Les perspectives 2016

Budget 2016

### ANNEXES 22

---

Liste des membres

Comptes 2015

## MOT DU PRÉSIDENT

En cette assemblée générale, il est à propos de faire un bref retour sur l'année écoulée et de constater l'état de la situation de notre Fédération. 2015 fut l'année de la concrétisation de bien des efforts. L'acharnement dont a fait preuve la CODEF depuis sa création, il y a 13 ans, a fini par porter ses fruits. **La reconnaissance de la CODEF comme organisation représentative d'employeurs est enfin acquise...** Ce qui représente une grande avancée pour votre Fédération.

Par cette reconnaissance, la CODEF est officiellement la représentante et la porte-parole des intérêts de ses membres auprès des pouvoirs publics, des administrations, des politiques et des partenaires sociaux.

### Qu'est-ce que cette reconnaissance apporte à la Fédération et à ses membres ?

- Une reconnaissance du travail réalisé par la Fédération depuis de longues années, dans un esprit pluraliste et autonome, au niveau institutionnel et auprès des associations de terrain.
- Une réelle place dans les organes consultatifs et un rôle de levier dans le système de prise de décision institutionnel et politique.
- Une visibilité accrue et une meilleure prise en compte des problématiques de centaines d'associations et de milliers de travailleurs, qui œuvrent au quotidien pour plus de solidarité et de justice au travers de leurs actions pour et auprès des citoyens.
- Une réelle place dans la concertation sociale pour la représentativité de centaines d'associations wallonnes et bruxelloises.

### Qu'est-ce que cela change pour les membres ?

Tout d'abord laissez-moi revenir sur le terme « concertation ». La concertation est une démarche d'échange d'opinions, de partages d'argumentations, de confrontations... Cette démarche a pour but de parvenir à s'accorder dans la poursuite de projets communs. Son rôle n'est pas d'aboutir à une prise de décision, elle la prépare. Une fédération qui se veut représentative, et se doit de l'être, est un organe de décision qui se base sur ce processus avec ses membres. C'est ainsi que la CODEF s'est construite, s'est organisée dans le respect de l'autonomie des ASBL affiliées.

Depuis sa création, la Fédération a toujours veillé à informer ses membres pour qu'ils se forment leurs propres opinions, à les consulter sur les politiques qui les concernent afin de porter des positions et des revendications communes en tous lieux permettant de faire évoluer leurs structures et leurs secteurs. Et c'est bien ainsi que nous continuerons à travailler...

Ce nouveau statut acquis par la CODEF donne aujourd'hui encore plus de visibilité à nos secteurs, à nos membres. Les positions de nos membres sont attendues, la consultation par les différentes instances est continue auprès de la Fédération. Dès lors, nous nous devons d'être réactifs voire d'anticiper nos actions. Dans ce contexte, la participation des membres est primordiale. Nous avons besoin de vos avis, de vos expériences de terrain, de vos revendications, de vos positions pour déterminer des prises de positions communes et ainsi pourvoir défendre vos intérêts...

La CODEF est le réceptacle et la porte-parole de ce que vous souhaitez porter au niveau institutionnel... Ne vous en privez pas ! ... Faites-le nous savoir...

DEVELOPPONS NOTRE COMMUNICATION EN INTERNE POUR MIEUX  
COMMUNIQUER VERS L'EXTERNE !

Forte de cette reconnaissance et avec l'appui de ses 244 membres, la CODEF donnera encore plus de visibilité à la spécificité et aux intérêts des petites et moyennes associations du secteur à profit social. Cette reconnaissance ouvre une nouvelle façon d'appréhender le secteur associatif... Et nous entendons bien continuer à faire entendre la voix de nos membres et veiller à plus de justice et de solidarité entre secteurs, services, travailleurs et bénéficiaires.

Avant de clôturer cette introduction au rapport d'activité... Je me dois de remercier l'équipe et les membres du conseil d'administration qui font un travail remarquable au sein de la Fédération mais aussi aux conseils d'administration et aux personnels de nos membres qui se dévouent jour après jour, pour répondre aux besoins de nos concitoyens.

Ensemble continuons,

Henri Rousseau, Président

## DOCUMENTS DE TRAVAIL

### ASSEMBLEE GENERALE DE LA CODEF

26 mai 2016 à 14 heures

Dans les locaux de la CODEF - rue de l'Institut 30 à Blegny

#### ORDRE DU JOUR

- Émargement de la liste des présents et vérification des mandats
- Approbation du PV de l'AG du 28 mai 2015
- Rapport moral 2015 présenté par le président
- Rapport financier 2015 présenté par le trésorier
- Approbation des comptes 2016
- Décharge aux administrateurs
- Perspectives 2016
- Budget 2016
- Admissions et démissions au Conseil d'Administration
- Résolutions, Questions diverses
- Verre de l'amitié

### PROCES VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE DE LA CODEF 28 MAI 2015

Siège social : rue de l'Institut 30 à 4670 Blegny

Numéro d'entreprise : 0478.328.675

#### 1. Ouverture de l'Assemblée générale

L'an deux mille quinze, le *vingt-huit* mai à 14h00, les membres de la CODEF, se sont réunis à Blegny, rue de l'Institut 30 sur convocation du conseil d'administration en date du 27 avril 2015.

L'Assemblée générale est présidée par Monsieur Henri Rousseau en sa qualité de Président et de Monsieur Smets en sa qualité de Trésorier. Le secrétariat est assuré par Monsieur Smets.

#### 2. Le Président rappelle l'ordre du jour est le suivant :

- Émargement de la liste des présents et vérification des mandats
- Approbation du PV de l'AG de juin 2014
- Rapport moral présenté par le Président
- Rapport financier présenté par le Trésorier
- Approbation des comptes 2014
- Décharge aux administrateurs
- Perspectives 2015

- Budget 2015
- Admissions et démissions au Conseil d'Administration
- Résolutions.
- Questions diverses...
- Verre de l'amitié

### **3. Emargement de la liste des présents et vérification des mandats.**

Le Président constate que 72 membres sont présents ou représentés. Il déclare que l'Assemblée est régulièrement constituée et peut valablement délibérer et prendre des décisions à la majorité requise.

La liste des présences est vérifiée par les membres du conseil d'administration qui en attestent ainsi de l'exactitude. Elle sera annexée au présent procès-verbal, en même temps que les procurations des personnes représentées.

### **4. Approbation du PV de l'AG du 8 mai 2014**

Aucune remarque, le PV est approuvé par l'AG à l'unanimité.

### **5. Rapport moral et rapport d'activités 2014 présentés par le Président et la Coordinatrice générale de la CODEF**

Monsieur Rousseau (Président) donne lecture du rapport de la présidence et demande à la Coordinatrice de présenter le rapport d'activités 2014.

L'Assemblée générale prend acte et approuve le rapport moral fait par le Président.

Le rapport d'activités 2014 est donc approuvé à l'unanimité par l'Assemblée générale.

### **6. Rapport financier 2014 présenté par le Trésorier - comptes et bilan 2014**

Monsieur Smets présente les comptes 2014. Après lecture du rapport financier relatif aux comptes de l'association pour l'exercice 2014, l'Assemblée générale passe aux votes.

Les comptes de la CODEF sont approuvés, à l'unanimité par l'AG, tels qu'ils sont présentés. Dès lors, quitus de sa gestion est donné au trésorier pour l'exercice écoulé.

Les comptes 2014 sont approuvés. L'Assemblée générale donne décharge pleine et entière aux administrateurs pour l'exécution de leur mandat durant l'exercice écoulé.

Un membre souhaite savoir à quoi sert l'argent déposé sur le compte d'épargne. Ce montant est-il réservé à des actions stratégiques, des augmentations de salaire ou autres ?

Monsieur Smets et Monsieur Rousseau indiquent que le montant en réserve doit, en cas de besoin, permettre des actions en justice (ex : cours de cassation), organiser des manifestations du secteur ou toutes autres types de dépenses exceptionnelles liées à l'activité de la fédération.

### **7. Perspectives d'actions pour 2015**

Monsieur Rousseau présente les perspectives pour 2015.

Les perspectives 2015 sont soutenues par l'Assemblée générale. L'AG accepte à l'unanimité les pistes d'actions pour 2015.

#### **8. Présentation par le Trésorier du budget 2015**

Monsieur Smets présente le budget 2015.

Le budget 2015 est approuvé à l'unanimité par l'Assemblée générale.

#### **9. Admissions et démissions au Conseil d'administration.**

Admissions et démissions au Conseil d'Administration

Démissionnaire : Monsieur Jean Marie Gilson

Admission : Monsieur Jean Claude Wehren

L'admission de Monsieur Jean Claude Wehren est approuvée à l'unanimité par l'Assemblée générale.

#### **10. Questions diverses**

Diverses questions ont été soulevées par les membres : la problématique de la prime d'ancienneté APE, les subventions trop perçues par les ASBL dans le cadre de la subvention APE.

Débat a été mené à cette occasion entre les associations.

Certaines réponses aux questions ont été apportées par Monsieur Rousseau et Madame Rose Marie Arredondas. D'autres questions plus spécifiques seront traitées au cas par cas avec les associations via des rencontres individuelles.

Le Président clôt l'Assemblée Générale à 16h30 et remercie l'ensemble des participants.

## ACTIVITES 2015

### LES INSTANCES

#### Le Conseil d'administration

**Président** : Henri Rousseau

**Vice-présidents** : Geneviève Delhasse - Hubert Darimont

**Trésorier** : Jean Marie Smets

**Membres du Conseil d'administration** : Bernadette Burquel, Geneviève Delhasse, Henri Rousseau, Hubert Darimont, Jacques Lhoest, Jean Claude Wehren, Richard Manfroy, Jean Marie Smets.

Le Conseil d'administration se réunit tous les mois, le troisième jeudi, voire plus si nécessaire.

**Assemblée Générale** : l'AG est composée d'un représentant par association membre de la CODEF en ordre de cotisation.

### LES MOYENS HUMAINS (permanents)

Une responsable administrative (50%) : Nicole Counen

Une responsable administrative/assistante de projet (62.5%) : Dominique Coulon

Une coordination générale (100%) : Rose Marie Arredondas.

Ces postes sont financés en partie par la mesure APE.

### LES MEMBRES

#### Profil des ASBL membres de la CODEF

La CODEF fédère aussi bien des fédérations regroupant des services relevant d'une même activité (fédérations sectorielles non reconnues comme organisation patronale représentative) que des ASBL ne relevant d'aucune fédération sectorielle.

La majorité des associations affiliées à la CODEF sont catégorisées de la manière suivante :

- Non agréées et non subventionnées par les politiques fonctionnelles
- Agréées par les politiques fonctionnelles et non subventionnées
- Agréées et partiellement subventionnées par les politiques fonctionnelles
- Agréées et subventionnées par les politiques fonctionnelles

Certaines ASBL affiliées à la CODEF développent en leur sein des activités agréées en parallèle avec d'autres activités non agréées.

(Liste des membres en annexe)

### Activités des membres en fonction des codes NACE.

En 2015, nos membres développent près de 92 activités différentes au service des bénéficiaires. En 2014, celles-ci s'élevaient à 86.

### Principales Commissions paritaires au sein des ASBL

CP 200 auxiliaire des employés

CP 318.00 pour les services des aides familiales et des aides seniors

CP 319.02 des établissements et services d'éducation et d'hébergement de la Communauté française, de la Région wallonne et de la Communauté germanophone

CP 329.02 pour le secteur socioculturel de la Communauté française et germanophone et de la Région wallonne.

CP 332/332.02 pour le secteur francophone et germanophone de l'aide sociale et des soins de santé (comprenant la petite enfance).

CP 337 non-marchand

### Autres Commissions paritaires au sein des ASBL

CP 000 conseil national du travail

CP 100 auxiliaire des ouvriers

CP 118 de l'industrie alimentaire

CP 144 de l'agriculture

CP 218 nationale auxiliaire pour employés.

CP 227 le secteur audio-visuel.

CP 302 de l'industrie hôtelière

CP 304 du spectacle

CP 307 les entreprises de courtage et agences d'assurance

CP 323 pour la gestion d'immeubles, les agents immobiliers et les travailleurs domestiques

SCP 318.01 pour les services des aides familiales et des aides seniors de la Communauté française, de la Région wallonne et de la Communauté germanophone

CP 322.01 pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité

CP 330 des établissements et des services de santé.

CP 335 prestation de services et de soutien aux entreprises et aux indépendants.

Certains membres cumulent jusqu'à trois commissions paritaires différentes en fonction de leurs activités !

## **LES MANDATS**

### **Mandats UNIPSO :**

- Deux mandats à l'Assemblée générale (Richard Manfroy et Rose Marie Arredondas).
- Depuis l'Assemblée générale de l'UNIPSO de mai 2014, la CODEF siège officiellement au Conseil d'administration de l'UNIPSO comme invitée permanente. Rose Marie Arredondas est mandatée par la CODEF pour y siéger.

- La CODEF est mandatée par l'UNIPSO/UWE au sein de :

Bassin EFE (Emploi, Formation, Enseignement) de Liège :

**Instances Bassins d'enseignement-qualification-emploi** - 1 mandat de suppléant pour les interlocuteurs sociaux (Rose Marie Arredondas).

**Chambre Subrégionale Emploi et Formation** - 1 mandat de suppléant pour les interlocuteurs sociaux (Rose Marie Arredondas).

**CCSR (Commission Consultative Sous-régionale)** - 1 mandat de titulaire pour les interlocuteurs sociaux (Rose Marie Arredondas).

Bassin EFE de Huy-Waremme :

**Instances Bassins d'enseignement-qualification-emploi** - 1 mandat de suppléant pour les interlocuteurs sociaux (Geraldine Santerre).

**Mandats UNISOC**

- Un mandat à l'Assemblée générale (Rose Marie Arredondas).

- La CODEF est mandatée par l'UNISOC au sein de :

- ALE de Malmedy : un mandat à l'Assemblée générale et une place d'administrateur au Conseil d'administration (Rose Marie Arredondas).
- ALE de Olne : un mandat à l'Assemblée générale et une place d'administrateur au Conseil d'administration (Rose Marie Arredondas).

**LES PARTENAIRES**

**Partenaires institutionnels**

**UNISOC** - L'union des entreprises à profit social ASBL est l'organisation patronale **fédérale** des secteurs à profit social en Belgique.

**UNIPSO** - L'union des entreprises à profit social est la confédération patronale intersectorielle qui représente et défend le secteur à profit social (non marchand) - Convention pour les formations

**Les Fédérations patronales du non-marchand qui siègent à l'Unipso et à l'Unisoc.**

**Partenaires de formations**

**CID ASBL** - Opérateur de formation - Convention / accord-cadre

**BSC** - Belgian Senior Consultante - Convention ponctuelle pour les formations

**AGES** - Agence Conseil en Economie Sociale agréée par la Région wallonne - Convention ponctuelle pour les formations

**Peuple et culture** - Mouvement démocratique d'action culturelle et éducative (éducation permante) - Convention ponctuelle pour les formations.

**Flexi HR** - Coach/formateur en ressources humaines - Convention ponctuelle pour les formations

**SPF Bien-être au travail** - administration fédérale.

**CESSOC** - Confédération des Employeurs du secteur Sportif et SocioCultuel - Convention ponctuelle pour les formations

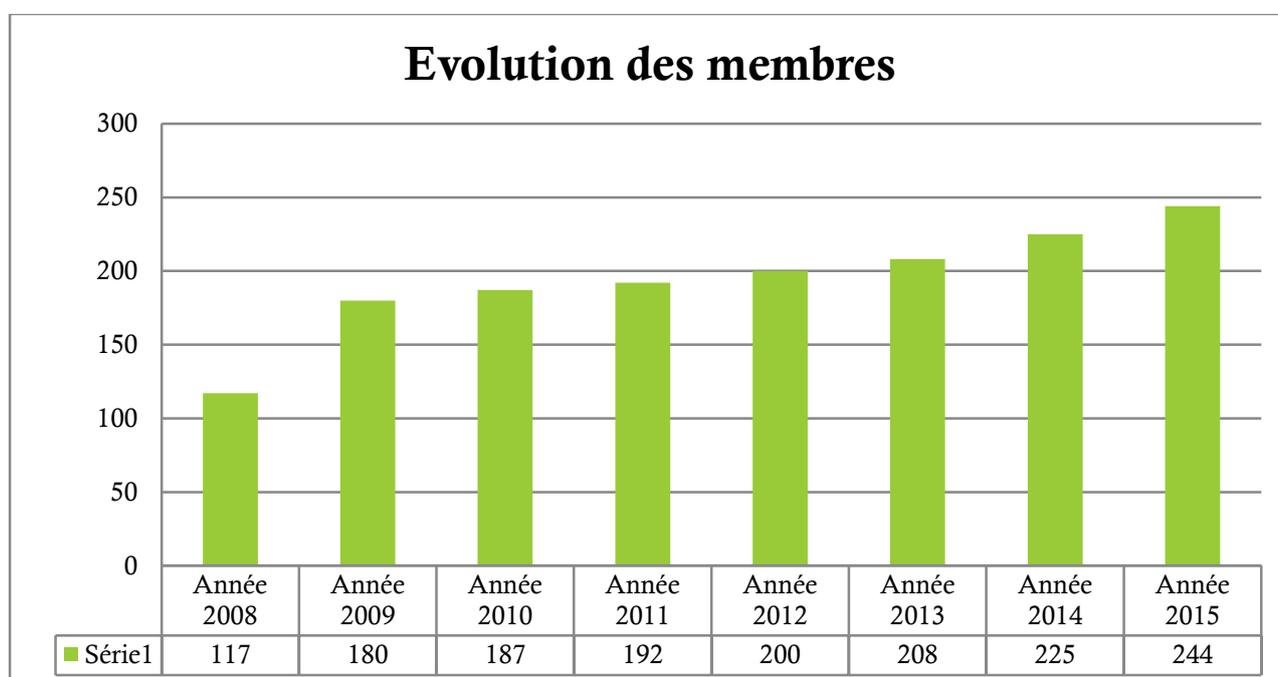
### Partenaires externes

**GROUPE S** - Secrétariat social - Convention / accord-cadre

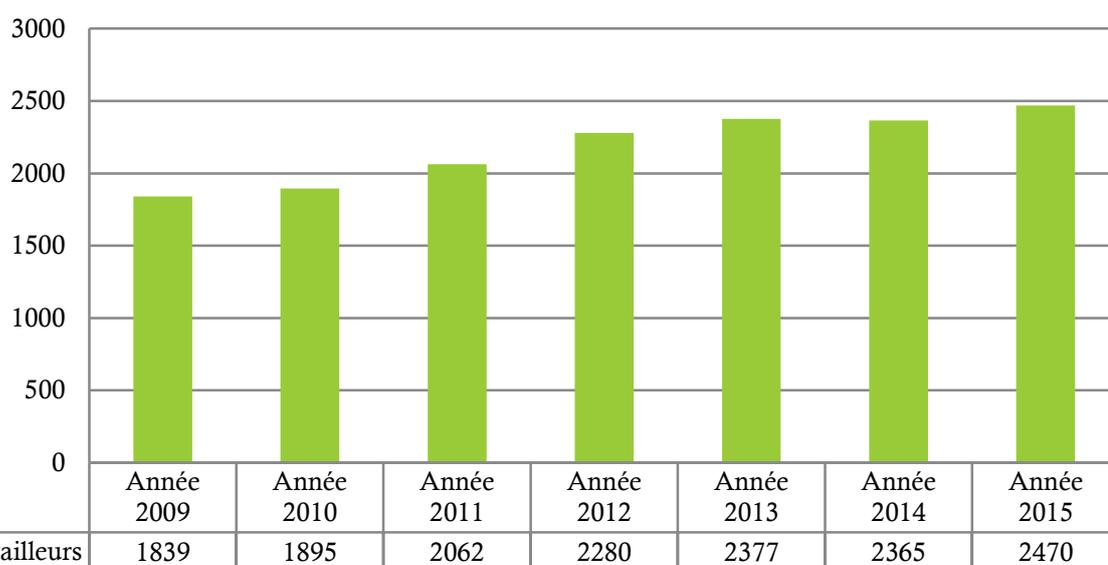
**CESI** - Service Externe de Prévention et de Protection, surveillance de santé des travailleurs et la gestion des risques. - Convention / accord-cadre

**Select HR** - Service de outplacement/reclassement professionnel - Convention/accord-cadre.

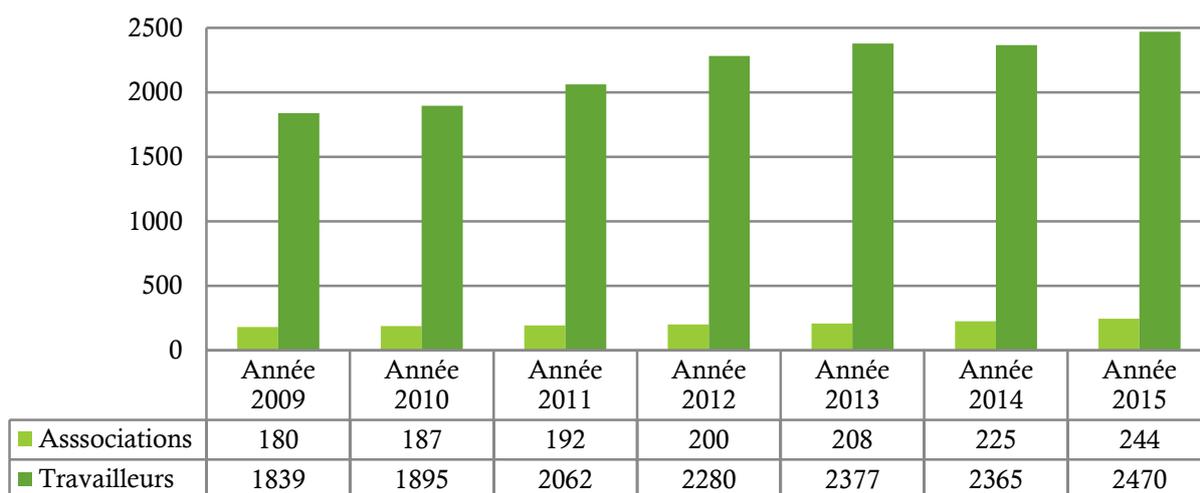
## LA CODEF EN CHIFFRES



## Nombre d'emplois au sein des membres



## Synthèse



Nous pouvons observer que :

\* le nombre de nouvelles associations, qui s'affilient à la CODEF, augmente d'année en année (+ 17 en 2014, + 19 en 2015).

\* malgré une augmentation du nombre d'ASBL affiliées, le nombre moyen de travailleurs est en diminution. En 2015, la moyenne par ASBL s'élève à 10,12 travailleurs. On peut constater une diminution moyenne, depuis 2013, de plus de 1,30 travailleurs par structure.

En 2015, 13 membres ont quitté la Fédération :

- 2 cessations d'activités,
- 1 fusion,
- 7 exclusions pour non-paiement des cotisations,
- 3 ne voient plus l'intérêt d'être affiliées à une Fédération.

## ACTIONS REALISEES EN 2015

### LES FORMATIONS

#### Formations du personnel interne de la CODEF

FONCTION	THEMES	FORMATION	DUREE	DATE
Coordinatrice	Les risques psychosociaux	INTRA - SPF ET CODEF	1/2 journée	22/01/2015
Coordinatrice	Déclaration Risques Sociaux	EXTRA - UNISOC	1/2 journée	30/03/2015
Coordinatrice	Régime chômage avec complément d'entreprise (RCC)	EXTRA - UNISOC	1/2 journée	29/09/2015
Coordinatrice	Journée d'étude "Le bien vieillir en Wallonie"	EXTRA - UNISOC + CEDS	1 journée	1/10/2015
Coordinatrice	Etat, associations, entreprises sociales : vers de nouvelles logiques de financement ?	EXTRA- UNIPSO+MIA S LLN/NAMUR	1/2 journée	30/10/2015
Secrétaire	Les risques psychosociaux	INTRA - SPF ET CODEF	1/2 journée	22/01/2015
Secrétaire	Optimaliser la présence de votre ASBL sur les réseaux sociaux	INTRA - PEUPLE ET CULTURE + CODEF	1 journée	4/11/2015
Assistante de projets	Maltraitance Infantile	EXTRA - FEDERATION SOS ENFANTS	1 journée	30/04/2015
Assistante de projets	CYNDINIQUES (Prévention des risques)	EXTRA - SEMAFORMA	2/2 journées	23/04 - 21/05/15
Assistante de projets	Introductions aux conventions collectives du travail CP329	INTRA - CESSOC - CODEF	1 journée	11/05/2015
Assistante de projets	Elections sociales 2016	EXTRA - UNISOC	1/2 journée	1/10/2015
Assistante de projets	Bilan de compétences (Carrefour des Fonds)	EXTRA -APEF	1/2 journée	8/10/2015

8,5 journées de formation ont été suivies par l'équipe en 2015. La formation continuée du personnel de la Fédération répond essentiellement aux besoins de se perfectionner afin d'apporter aux membres les informations et accompagnements de qualité dont ils ont besoin, de permettre aux travailleurs d'acquérir de nouvelles compétences, de répondre aux exigences de formation imposée par le législateur.

## Formations des cadres

QUAND ? DUREE	CONTENU	NOMBRE DE PARTICIPANTS	LIEU	FORMATEURS
Le 22 janvier 3h00	Risques psychosociaux	15	Blegny	SPF Emploi, travail et concertation sociale
Le 11 mai 6h00	Conventions collectives de travail de la CP 329	12	Blegny	CESSoC
Le 13 mai 3h00	Aides allouées aux personnes handicapées	15	Blegny	SPF Sécurité sociale
Le 03 juin 6h00	Gestion d'équipe	12	Blegny	BSC
Le 24 juin 6h00	Gérer son équipe	8	Blegny	BSC
12 octobre 6h00	Gestion des ASBL	16	Blegny	Ages
Le 16 octobre 6h00	Motiver son équipe	13	Blegny	Fleri hr
Le 04 novembre 6h00	Réseaux sociaux	11	Blegny	Peuple et culture
Le 22 septembre 2h00	Dossier d'actualité : « Tax shift et non-marchand »	10	Blegny	CODEF
Le 27 novembre 4h00	Règlement de travail	18	Blegny	Group S
Le 30 Novembre 3h00	Recherche de subsides	19	Blegny	AGES

TOTAL PARTICIPANTS : 149

TOTAL DES HEURES DES MODULES : 51

**TOTAL DES HEURES DE FORMATION : 7599 (4558 en 2014, 7672 heures en 2013)**

La formation suivante a été annulée par manque d'inscriptions :

- Générations x, y, z au travail

La plupart des participants trouvent dans ces formations de quoi compléter leurs compétences de « gestionnaire d'ASBL ». Ce constat fait suite à la procédure interne d'évaluation après chaque formation auprès des participants.

Par rapport à l'année 2014, qui a été une période de forte crainte pour les acteurs du secteur quant à son avenir mais aussi d'actions politiques au sein de la CODEF, la participation a augmenté **de plus de 3000 heures en 2015**.

## Formations continue du personnel ouvrier

CONTENU	NOMBRE DE PARTICIPANTS	LIEU	FORMATEUR
Communication et Assertivité	44	Verviers Juprelle	CID
Gestion de Conflit	36	Verviers	CID

TOTAL PARTICIPANTS : 80

TOTAL DES HEURES DES MODULES : 7

**TOTAL DES HEURES DE FORMATION :** 1680 heures (1391 heures en 2014 -1725 heures en 2013)

**TOTAL DES HEURES DE FORMATION - TOUT PERSONNEL CONFONDU :**  
9279 heures (5949 heures en 2014 - 9397 heures en 2013)

## SERVICES AUX ASSOCIATIONS

	ANNEE 2012	ANNEE 2013	ANNEE 2014	ANNEE 2015
<b>TOTAL DES DEMANDES DES MEMBRES :</b>	<b>357</b>	<b>595</b>	<b>815</b>	<b>1169</b>
Demandes d'information via mail (d'ordre juridique, administratifs, contacts avec les partenaires des conventions cadres, affiliations,... ), Visites des et aux associations, Dossiers de subventions supervisés (dans la rédaction des dossiers) et soutenus au sein des Cabinets et des administrations APE, PTP, FIPI, FRB, Maribel Social, FSE, Education permanente, Art 60, ..., Dossiers divers (commissions paritaires, statuts ASBL, délégation syndicale, législation sociale, accompagnement lors des inspections Lois sociales et RW, Règlement de travail, TVA,...), Accompagnement en conciliation (en commission paritaire, secrétariats sociaux, SEPP, administration,...).				

En 2015, on constate une fois de plus une forte augmentation des demandes venant des associations. Les interactions entre les membres et la fédération sont très importantes. Cela représente en moyenne 551,41 interventions par ETP.

L'évaluation des services aux associations ne peut être complète sans y comptabiliser les nombreux contacts téléphoniques qui se font au quotidien. Car bon nombre d'informations sont données également par téléphone. Toutefois, nous n'en tenons pas compte dans notre évaluation. De même, le temps passé à faire le suivi de chaque demande ne peut être évalué.

### **ETUDES PREPARATOIRES A LA REALISATION D'OBJECTIFS DIVERS**

La CODEF consulte ses membres régulièrement sur des questions liées aux négociations en cours, à tous niveaux de pouvoir, afin de déterminer une/des position(s) qui permet(tent) à nos membres d'être entendu. Pour se faire, nous devons démontrer le contexte et le poids qu'ils peuvent représenter. Dès lors des enquêtes très précises sont menées auprès des membres. Entre 2014 et 2015, nous avons mené/réalisé :

#### **- Un cadastre de l'emploi dans le secteur de l'aide à domicile APE et Titres-services.**

L'objectif premier était de centraliser les données de nos membres dans ce secteur afin d'en faire un état des lieux et de pouvoir l'utiliser comme source d'information. Les résultats de ce cadastre ont été communiqués à l'administration (DGO5) ainsi qu'aux différents cabinets ministériels permettant l'entrée en négociation sur base d'un chiffrage exact du secteur, et ce, dans le cadre de la réforme de l'aide à domicile en lien avec l'assurance autonomie.

#### **- Une enquête sur les besoins en formation :**

La Fédération a mis en place et diffusé un questionnaire global sur les attentes et les besoins de nos membres en termes de formation. Nous avons reçu 10% de réponses et de nombreuses réactions informelles. Les conclusions de cette enquête serviront à orienter et à déterminer le choix des formations pour les prochaines années et ainsi permettre de concevoir un plan de formation très spécifique pour les cadres de nos membres.

Cette action a également pour objectif d'optimiser, de simplifier et de soutenir les membres dans leurs démarches et leurs obligations, de formation continuée.

### **DOSSIERS TRAITES AU NIVEAU INTERSECTORIEL**

La CODEF contribue activement à faire connaître et à défendre les positions de ses membres au sein des groupes de travail des deux confédérations que sont l'UNIPSO et l'UNISOC. Nous participons activement aux groupes de travail des deux confédérations.

Les groupes de travail de l'UNIPSO et de l'UNISOC sont composés de représentants des fédérations. Selon les matières traitées, les groupes de travail sont les endroits où s'élaborent les notes techniques et se préparent les positions des conseils d'administration des confédérations. Ils sont aussi des lieux d'échanges et d'informations pour les fédérations.

**En 2015, nous y avons traités de nombreuses matières.**

Au sein de l'**UNISOC** :

- **Dossiers spéciaux** : la TVA dans le secteur à profit social, la nouvelle loi sur la tarification SEPP (service externe de prévention et de protection au travail), révision de la loi sur les Groupements d'employeurs.

- **Groupe consultatif CP 337** : préparation des positions de l'UNISOC en commission paritaire 337 : indexation des salaires, crédit temps, travail de nuit et du dimanche, fin de carrière, ...

- **Groupe consultatif droit social** : Tax shift secteur à profit social, Congé parental, Efforts de formation, RCC, Mobilité, SEPP, Return to work, Crédit-temps, Suivi de travaux du Groupe des 10, Suivi des avis du CNT, Suivi des Commissions paritaires, Saut d'index, Marchés publics, Trajets domicile/travail, Code pénal social, 2° Pilier de pension, Groupes à risque, Pacte pour l'emploi et la formation, Outplacement, Régionalisation, Norme salariale, Innovation, Temps de travail.

Au sein de l'**UNIPSO** :

- **Groupes de travail** : Task force « simplification administrative, Emfor (Emploi/Formation), Assurance autonomie, Pessis 3 (concertation sociale au niveau européen), Accords Non-marchand FWB, ...

- **Cluster Innovation sociale** : Objectifs stratégiques, financement de l'innovation sociale, outils, modèle de financement, ...

- **Comité d'accompagnement Cluster Innovation Sociale - Groupe de travail du Conseil d'administration de l'Unipso** : Pacte pour l'emploi et la formation.

Au sein du **SPF Emploi, Travail et Concertation sociale** :

- **Direction Générale Humanisation du travail** : Comité d'accompagnement « Développement d'un outil simple, efficace et adapté pour sensibiliser les PME/TPE et leur permettre de prévenir et gérer les risques psychosociaux.

## INTERPELLATIONS POLITIQUES

La CODEF s'est inscrite dans une démarche proactive. De fait, elle a interpellé divers représentants politiques, les instances régionales et fédérales. Nos interpellations ont été faites par courriers et au travers de rencontres au sein des cabinets, parfois les deux.

Dossiers défendus :

- Problématique de la place des services non-agrèés et non subventionnés du secteur de l'aide aux familles et aux personnes âgées (CP 318), Articulation

entre l'aide à domicile et les titres services, financement du secteur - Madame la Ministre Eliane Tillieux Ministre de l'emploi et de la formation / Monsieur Maxime Prévot Ministre de la santé et des affaires sociales.

- Assurance autonomie et Service de l'aide aux familles et aux seniors APE non-agrèés - Monsieur Maxime Prévot Ministre de la santé et des affaires sociales.
- Transfert des postes APE vers les politiques fonctionnelles / points d'attention - Madame la Ministre Eliane Tillieux Ministre de l'emploi et de la formation.
- Accords non-marchand FWB - points d'attention en cas de nouveaux ANM - Monsieur Rudy Demotte Président de la Fédération Wallonie-Bruxelles.
- Reconnaissance de la CODEF comme organisation représentative - Vice-Premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Economie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur.

## OUTILS DE COMMUNICATION

Depuis 2012, les outils de communication et d'information se sont largement développés au sein de la CODEF. En effet, **le site internet ([www.codef.be](http://www.codef.be))** s'est considérablement étoffé. Il permet aux membres d'avoir un accès direct à toutes les informations nécessaires aux réalités et aux besoins du quotidien, à l'actualité du secteur non-marchand au niveau des Régions, de la Communauté et, bien entendu, au niveau Fédéral.

**Le CODEF Info** a vu le jour en mars 2012. Il est diffusé aux membres de la CODEF via mail à raison d'une fois par mois. Il est également déposé sur le site et publié sur le net.

Ce mensuel propose au lecteur :

- Un dossier d'information juridique
- Un zoom sur l'actualité
- Des articles divers concernant les secteurs
- Des informations sur les Commissions Paritaires
- L'Agenda interne à la CODEF
- Des reportages sur nos membres

La CODEF a développé son **réseau social** via « **Facebook** ». La page est une page de présentation de notre actualité et de nos activités. Nous y joignons quotidiennement toutes les informations qui nous sont fournies par les membres susceptibles de promouvoir leurs activités ainsi que les appels à projets.

La CODEF transfère systématiquement, via mail, l'**UNIPSO Flash Hebdo** (information juridique du secteur à profit social). Celui-ci permet aux membres de consulter : le suivi des débats aux gouvernements sur les dossiers impliquant le secteur non-marchand, la prise de connaissance des modifications en commissions paritaires, les décrets, les arrêtés et autres textes légaux, des appels à projets, ...

## CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

### CONCLUSIONS POUR 2015

Pour rappel, nous avons axé notre travail sur les points cités ci-dessous... Et tout particulièrement le renforcement de l'équipe, des actions de réductions de charges pour les ASBL via des partenariats extérieurs, la formation des personnels et la représentativité de la fédération et de ses membres. Quels sont les résultats ? :

Axe de travail et résultats en 2015 :

- L'augmentation de l'offre de formation pour les cadres - **objectif atteint**
- Le maintien de l'offre de formation du personnel ouvrier - **objectif atteint**
- La mise en place d'une centrale de marché - **objectif toujours en cours**
- La continuité et l'amélioration des accords-cadres actuels - **objectif atteint pour 2 accords-cadres / objectif en cours pour 1 accord-cadre.**
- La poursuite des travaux auprès des commissions paritaires pour les employeurs ne rentrant pas dans les politiques fonctionnelles. Et tout particulièrement en CP 318 et en CP 337 - **objectif en cours mais en stand-by (arrêt des travaux et/ou négociations)**
- La poursuite de nos actions auprès des pouvoirs publics, des politiques, des partenaires sociaux, ... - **objectif atteint**
- La participation active et stratégique au sein des instances déjà existantes et des nouvelles venues dues à la régionalisation - **objectif en cours**
- Le maintien et l'amélioration des services aux membres par un renforcement de l'équipe - **objectif atteint**

Nous pouvons dire que la majorité des objectifs ont été atteints ou sont en cours de finalisation.

La grande victoire de cette année concerne la reconnaissance de la Fédération comme organisation représentative à tous les niveaux de pouvoirs et de concertation. Ce qui n'est pas une fin en soi car ce nouveau statut lui confère une nouvelle visibilité, une nouvelle place dans l'échiquier institutionnel... Ce qui implique une responsabilité encore plus grande vis-à-vis de ses membres.

2015 a été une année de développement important pour la Fédération mais également de recherche d'améliorations constantes. Elle s'est engagée sur des grands chantiers, des dossiers lourds, des positionnements forts... Comme diraient certains, la CODEF est rentrée dans la cour des grands !

## COMPTES 2015

(Voir documents en annexe)

## PERSPECTIVES POUR 2016

Nous continuerons à mener nos missions de base tout en étant présents là où nous pourrions faire avancer le secteur à profit social. Nous serons attentifs spécialement au niveau régional et communautaire en ce qui concerne les matières "emploi", les financements et les reconnaissances qui concernent nos membres. La question de la forfaitisation de la mesure APE ainsi que la réforme de l'aide à domicile et la préparation de futurs Accord non-marchand en Fédération Wallonie-Bruxelles seront au cœur de nos préoccupations

D'autre part, nous axerons notre travail sur :

- L'augmentation de l'offre de formation pour les cadres.
- L'augmentation de l'offre de formation des autres personnels (ouvriers/employés).
- Le lancement du marché public pour les assurances via la centrale de marché.
- Finaliser et évaluer les accords-cadres.
- Améliorer les outils de communication entre les membres et la fédération.
- Lancement d'une campagne d'affiliation.
- La poursuite de nos actions auprès des pouvoirs publics, des politiques, des partenaires sociaux, ...
- La participation active et stratégique au sein des instances déjà existantes et des nouvelles venues dues à la régionalisation.
- Le maintien et l'amélioration des services aux membres par un renforcement de l'équipe administrative.

## BUDGET 2016

### Recettes

Postes	Budget 2012	Budget 2013	Budget 2014	Budget 2015	Budget 2016
Cotisations membres	24.000 €	28.000 €	34.500 €	42.300 €	47.700 €
Subsides APE	26.313 €	26.750 €	27.000 €	56.400 €	71.000 €
Dons	5.000 €				
Intérêts	200 €	200 €	200 €	200 €	100 €
Formations		3.950 €	5.000 €	6.700 €	11.180 €
Subsides formations		17.000 €	5.900 €		
<b>Total des recettes</b>	<b>55.513 €</b>	<b>75.900 €</b>	<b>72.600 €</b>	<b>105.600 €</b>	<b>129.980 €</b>

### Dépenses

	Budget 2012	Budget 2013	Budget 2014	Budget 2015	Budget 2016
<b>Rémunérations et charges</b>					
Rémunérations	51.251 €	53.500 €	56.500 €	72.500 €	76.000 €
Pécules de vacances				4.900 €	6.000 €
Prime Fin Année				2.150 €	2.750 €
Secrétariat social	225 €	350 €	340	540 €	700 €
Assurance loi	734 €	310 €	450	700 €	600 €
CESI		450 €	205 €	200 €	150 €
Frais déplacements domicile/travail	1.092 €	1.092 €	1092	1.900 €	2.825 €
Frais déplacements (Assur., km, train, parking)	2.908 €	2.908 €	3208	5.150 €	6.000 €
<b>Services et frais divers</b>					
Frais généraux divers	30 €	390 €	1.000 €	1.000 €	2.000 €
Frais Formation		5.000 €	5.000 €	3.500 €	4.500 €
Frais de représentation	3.674 €	2.000 €	500 €	500 €	1.500 €
Affiliation UNIPSO	1.326 €	1.400 €	1.425 €	1.450 €	2.400 €
<b>Frais marchés publics (experts)</b>					<b>10.000 €</b>
Amortissement., matériel de bureau et mobilier		1.200 €	560 €	560 €	800 €
Petit matériel		500 €	250 €	1.250 €	1.000 €
Téléphonie		900 €	1.300 €	1.550 €	2.000 €
Frais de secrétariat	2.000 €	1.100 €	2.000 €	2.000 €	2.600 €
Loyer		3.600 €	3.600 €	3.600 €	3.600 €
Charges locatives (Electricité, nettoyage, eau)	1.200 €	1.200 €		1.200 €	1.200 €
Ass. RC Administrateur			150 €	150 €	150 €
Location de salle				800 €	1000 €
Frais bancaires					100 €
Mise en réserve					2.105 €
<b>Total des dépenses</b>	<b>64.440 €</b>	<b>75.900 €</b>	<b>77.580 €</b>	<b>105.600 €</b>	<b>129.980 €</b>

## ANNEXES

### LES MEMBRES 2015

Abbeyfield	Arkitiss
Abczaam	As Houtain
Access-i	Ass. Bibliothèques publiques chrétiennes de Tournai
Accordages, accompagnement autour de la naissance	Ass. des œuvres Paroisse de Stembert
Accueil et vie en région de Huy	Assistance à l'enfance. Parents secours
Acg Liège	Association internationale des charités
Action ciné médias jeunes	Association moniteurs de gym. sportive (Amgs)
Action locale pour l'emploi (Ale)	Atelier CEC
Action recherche culturelle Liège	Atelier Guy Ness
Action sociale au Bernalmont	Au petit soleil
Actions régionales pour la collectivité.	Avouerie d'Anthisnes
Aede-el (association européenne des enseignants)	Bambinerie
Agence locale pour l'emploi de Clavier	Banque alimentaire du pays Charleroi et du centre
Agence locale pour l'emploi de Olne	Batissons notre avenir
Agence locale pour l'emploi d'Oreye	Bercail
Aic solidarité	Bethleem
Alem Huy	Bibliothèque publique libre de Hesbaye
Alifucam	Bibliothèques publiques libres visé
Alternative	Blue social event
Amercoeur services	Boîte à couleurs - ferme du monceau
Amicale	Bull'dingue centre d'expression et créativité
Amis du château de Trazegnies	Bureau diocésain de Liège
Amulette	Caméra etc
Apds (asso. Paroisses Doyenné Soignies)	Cap migrants
Arc Soumagne	Cdm 2047 (cour des miracles 2047)
Arc Verviers	Cedevit
Archéologie andennaise	Celia
Cense equi'voc	Claire et net
Centre culturel cercle St-Lambert	Clarah
Centre culturel Al vile cinse	Collection et patrimoine
Centre culturel arabe en pays de Liège	Comité afro-européen
Centre culturel de Remicourt	Comité de gestion paroisse de Bois-de-Breux
Centre culturel d'Herlaimont	Compagnons dépanneurs
Centre d'art contemporain du Luxembourg belge	Contrat rivière d'Ourthe
Centre de jour liégeois (cejoli)	Contre-poing

Centre de recherches archéologiques en Ardenne	Cordée
Centre de ressources crgew	Coupole
Centre de santé	Cre et arts troupe sonore
Centre d'études et de documentation sociales ceds	Crèche sœurs Lucrèce et Louisa
Centre hervien d'animation culturelle	Crilux (centre régional d'intégration de la province du Luxembourg)
Centre jour intégration-épanouissement liégeois cejiel	Cuestas
Centre Maximilien Kolbe	De bouche à oreille - jeunesse
Centre multi media don Bosco	De bouche à oreille
Centre Pélagie	De vive voix
Centre régional de la petite enfance	Diapason
Centre spirituel Ignatien la Pairelle	Dimension sport
Cercle culturel musée de Wanne	Dixponibles
Cercle historique terre de Durbuy	Domaine des Fawes
Cercle Saint-Léon	Dyna-livres
Château d'Oupeye - génération future	E.b.s.a (east belgian shotin association)
Chaufontaine santé	Ecole de Cheratte - Richelle - Visé
Chaufontaine services	Ecole des devoirs Reine Astrid
Chemins de l'être	Ecole du cirque de Gembloux
Cid	Ecole St-Joseph de Blegny
Effort de Boncelles	Groupe d'atelier de recherche (GAR)
Enfants de la paix	Groupement pour l'aide sociale (interservices)
Entraide et services de Dalhem (esd)	Handicap et hébergement (les mirabelles)
Entraide et solidarité protestantes (esop)	Haut regard
Epac (ecole de peinture ancienne)	Heberlie
Epi	Hecowala
Epicurien	Heromnisports
Esope - Etudes et services opérationnels pour la promotion de l'emploi	Hippopassion
Espoir	Hydragi-Gembloux
Eveil/ale	Hypothèse
Fabrique d'église Notre-Dame Cheratte	Impromptus chorégraphiques
Fabrique d'église Notre-Dame du Mont Carmel	Inforef
Fabrique d'église St-Amand Jupille	Inter assistance service
Fabrique d'église St-Martin	Inter service Welkenraedt
Fabrique d'église Ste-Walburge	Jardin animé ASBL
Fédération des archéologues de Wallonie et de Bruxelles	Judo Neupré Wallonie
Fédération francophone de gymnastique (immo-gym)	Jument blonde

Fer à cheval	Ki voila
Ferme des enfants - centre nature de Liège	Kidogos
Fibbc	Maison cœur
Fléron Services	Maison de la poésie d'Amay
Football club Flenu	Maison des jeunes de Wanze
Fraternité de tibériade	Marelle
G.a.s interservice de Rumes	Mémoire et action collectives
Gal - Burdinale- Méhaigne	Mère Joséphine
Gal - pays des Condruses	Meridian
Gamah	Mila
Mobilis assistance	Porte ouverte Visétoise
Monastère des carmélites de Cornillon	Porte ouverte-Liège accueil
Mouvement national vie libre	Prévention et aide à la jeunesse PAJ
Musée des transports en commun du pays de Liège	Probila-unitrab
Musica luminis	Promandenne
Muzaiika	Promotion culturelle et sportive
Nature et progrès	Promotion de l'emploi
Neupré-santé-Nandrin	Radio equinoxe Namur
New (Namur Europe Wallonie)	Récréasol
Oasis familiale	Récré du cœur
Observatoire : revue	Recup'air
Œuvres de la paroisse de Saint-Martin	Reinhardstein
Œuvres paroissiales Couthuin Héron Burdinne	Repaire d'artistes
Œuvres paroissiales N.-D. Licour	Restaurant du cœur. entraide alimentaire
Œuvres paroissiales St-Amand de Jupille	Réussir à l'école
Œuvres paroissiales Ste-Julienne	Ribambelle
Œuvres paroissiales St-Lambert	Ronde enfantine
Œuvres paroissiales St-Joseph –St-Léon	Rugby club de Soignies
Office du tourisme de la commune de Plombières (Otcp)	Sainte-Walburge
Orée	Sambre-alpha
Pastorale plateau de Herve	Sauf erreur/omission
Perséides	Scène du bocage
Petit bouh !	Service d'aide sociale aux justiciables
Phyteauwal	Service diocésain des jeunes
Pirouettes	Service social St-Vincent de Paul
Plain-pied	Service volontaire international - solidarité jeunesse Vietman
Planète zen	Soc.archéologie historique de Visé

Soc. titres service de Remicourt Alem	Théâtre du sursaut
SOS parenfants	Ti mounn
Source	Traille ASBL
Synd. init. Sy Logne Vieuxville	Un, deux, trois, quatre
Syndicat d'initiative et de tourisme Ferrières	Union hesbignonne
Syndicat d'initiative fraiture	Union nationale des agrobiologistes belges
Ta awun coopération	Unité pastorale de Herve
Tchicass	Vaphis
Télé entraide	Ving tsun kung fu association Belgium
Télé service Fémalle	Vivre solidaire
Télé service Seraing	World citizens music
Temps pour moi	Yambi developpement
Terrains d'aventures hodimont	Zéphyr
Théâtre des zygomars	Zetetique théâtre

## COMPTES 2015