



Madame, Monsieur,

La crise sanitaire et la période de confinement ont marqué considérablement nos activités et nos pratiques professionnelles. S'il est encore tôt pour recenser l'ensemble de leurs conséquences, nous souhaitons établir un premier état des lieux sur la manière dont les organisations et les équipes qui les font vivre ont géré cette période particulière.

Pour ce faire, un questionnaire a été élaboré afin de recueillir vos réponses sur un certain nombre de sujets liés à la crise sanitaire actuelle ; les réponses que vous nous apporterez seront précieuses pour élaborer une image correcte de la réalité de terrain.

Ce premier état des lieux recouvre les secteurs relevant de la Fédération Wallonie-Bruxelles et concerne les acteurs qu'elle subventionne, notamment dans les domaines de la culture, du sport, de l'aide à la jeunesse, de l'enfance et des maisons de justice. Le questionnaire se veut donc le plus transversal possible afin de recouvrir au mieux les réalités de chacun.

Nous vous invitons à prendre le temps, vingt minutes maximum, de remplir le questionnaire en ligne suivant.

Il faut préciser que vos réponses ne seront utilisées qu'à des fins statistiques dans le cadre de cet état des lieux lié à la crise sanitaire. Elles ne pourront en aucun cas être mobilisées dans le cadre du contrôle de vos subventions.

Vous trouverez en fin de questionnaire un espace pour vos éventuels commentaires et/ou précisions.

Nous vous remercions déjà pour votre participation à cette enquête!

Partie A: Identification de l'organisation

Ce premier groupe de questions nous permettra d'identifier le secteur d'activités dans lequel se situe votre organisation.

A1. Veuillez indiquer le nom de votre organisation (dénomination légale):

A2. Veuillez indiquer le numéro BCE de votre organisation:

Le numéro BCE est composé de 10 chiffres



A3. Combien votre organisation compte-t-elle de salariés (en ETP)?

ETP = Équivalent temps plein

- Aucun
- Moins de trois
- Entre trois et cinq
- Entre six et dix
- Entre onze et quinze
- Plus de quinze

Partie B: L'impact de la COVID-19 sur les activités de votre organisation

Les questions suivantes vous permettent de dresser un état des lieux de votre organisation dans les circonstances exceptionnelles du moment.

B1. Selon vous, quel a été l'impact de la crise liée au coronavirus sur les activités de votre organisation?

- Faible ou inexistant
- Réduction significative
- Augmentation significative
- Mise en veille momentanée
- Il est trop tôt pour le dire

B2. Avez-vous été contraints d'annuler une ou plusieurs activités ou événements ?

- Non, nous n'organisons pas d'événement et/ou activité susceptible d'être concerné.e par la crise actuelle
- Non, pour le moment, seuls des reports sont prévus
- Non, tous nos événements et/ou activités ont eu lieu mais de manière adaptée (distance sociale, skype, etc.)
- Oui, certains événements et/ou activités ont été annulés
- Oui, tous nos événements et/ou activités ont été annulés



B3. Quelle proportion de vos activités avez-vous pu maintenir pendant le confinement de votre secteur ?

Mise en veille de l'ensemble des activités

Entre 1 et 25%

Entre 26 et 50%

Entre 51 et 75%

Entre 76 et 100%

B4. En fonction des informations dont vous disposez actuellement, quelle proportion de vos activités pensez-vous être en mesure de maintenir à partir du déconfinement jusqu'à la fin de l'année 2020 ?

Mise en veille de l'ensemble des activités

Entre 1 et 25%

Entre 26 et 50%

Entre 51 et 75%

Entre 76 et 100%

B5. Pouvez-vous nous indiquer quel(s) a(ont) été l'impact(les impacts) économique(s) de la crise sur la situation actuelle de votre organisation ?

Aucun impact

Une perte de revenus d'activités partielle

Une perte de revenus d'activités totale

Une perte de subvention(s)

Des dépenses engagées devenues inutiles car des activités/événements ont été annulés

Des dépenses supplémentaires pour continuer à accomplir nos missions

Une baisse des aides financières publiques

Une baisse des aides financières privées

Une difficulté de trésorerie liée à un report des activités et des financements

Je ne suis personnellement pas en mesure de répondre à cette question

Autre(s)



B6. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?

B7. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, comment évaluez-vous l'impact moral de la crise actuelle sur le personnel de votre organisation ?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aucun impact moral										Impact moral très important
<input type="checkbox"/>										

B8. Quel(s) impact(s) économique(s) envisagez-vous d'ici la fin de cette année 2020?

- Aucun impact
- Une perte de revenus d'activités partielle
- Une perte de revenus d'activités totale
- Une perte de subvention(s)
- Des dépenses engagées devenues inutiles car des activités ont été annulées
- Des dépenses supplémentaires pour continuer à accomplir nos missions
- Une baisse des aides financières publiques
- Une baisse des aides financières privées
- Une difficulté de trésorerie liée à un report des activités et des financements
- Il est trop tôt pour répondre à cette question
- Je ne suis personnellement pas en mesure de répondre à cette question
- Autre(s)

B9. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?



Partie C: Ce que l'organisation a mis en place

Les questions suivantes portent sur ce que votre organisation a mis en place lors de la période de confinement ainsi que sur les projets d'avenir de l'organisation.

C1. Avez-vous déjà sollicité les mesures financières proposées par le Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles ou d'autres pouvoirs publics ?

Oui

Non

C2. Précisez:

Une solution de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Une solution du Fédéral

Une solution de la Région wallonne

Une solution de la Région bruxelloise

Autre(s)

C3. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?

C4. Quelle(s) solution(s) de la Fédération Wallonie-Bruxelles avez-vous sollicitée(s)?

Une dérogation modifiant ou suspendant les conditions d'octroi de vos subventions

Une indemnité ou une subvention extraordinaire, via le fonds d'urgence ou les dispositifs sectoriels mis en place par le Gouvernement de la FWB

Autre(s)

C5. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?

C6. Pourquoi?

Nous ne sommes pas dans les conditions



Nous n'en voyons pas l'utilité

Nous n'avons pas reçu d'informations à ce sujet

Autre(s)

C7. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?

C8. Comptez-vous activer une solution proposée par le Gouvernement de la FWB ou les pouvoirs publics dans les mois à venir ?

Oui

Non

Je ne sais pas encore

C9. Précisez:

C10. Pourquoi ne comptez-vous pas activer une solution proposée par le gouvernement de la FWB ou les pouvoirs publics dans les mois à venir?

C11. Avez-vous activé d'autres solutions ?

Oui

Non

C12. Laquelle ou lesquelles?

Le recours au prêt bancaire



La médiation de crédit

Le report de délais de paiement d'échéances fiscales ou sociales

Autre(s)

C13. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?

C14. Qu'avez-vous mis en place concernant la gestion du personnel de votre organisation ?

Veillez préciser pour chaque modalité le pourcentage du personnel concerné (en % par rapport au total d'ETP)

ETP = Équivalent temps plein

Recours au chômage partiel

Recours au télétravail

Travail en présentiel en respectant les mesures préventives

Licenciements

Autres

C15. Avez-vous maintenu des liens et des relations avec vos travailleurs ?

Oui

Non

C16. Quels types de liens avez-vous maintenu avec vos travailleurs ?

Par des contacts sans liens directs avec les activités du service (garder contact avec le personnel)

Par des contacts avec liens directs avec les activités du service (reprise, mesures, ...)

Par la poursuite d'activités à distance lorsqu'elles le permettent

Les liens ont été maintenus car le service a continué à fonctionner partiellement

Les liens ont été maintenus car le service a continué à fonctionner en totalité

C17. Avez-vous des volontaires dans votre organisation?

Oui

Non



C18. Avez-vous maintenu des liens et des relations avec les volontaires de votre organisation ?

Oui

Non

C19. Quels types de liens avez-vous maintenu avec vos volontaires?

Par des contacts sans liens directs avec les activités du service (garder contact avec les volontaires)

Par des contacts avec liens directs avec les activités du service (reprise, mesures, ...)

Par la poursuite d'activités à distance lorsqu'elles le permettent

Les liens ont été maintenus car le service a continué à fonctionner partiellement

Les liens ont été maintenus car le service a continué à fonctionner en totalité

C20. Avez-vous mobilisé votre équipe pour maintenir des liens avec vos bénéficiaires, vos adhérents et/ou vos publics pendant cette période particulière ?

C'est en cours C'est prévu Non

Prendre des nouvelles

Relayer les messages officiels

Rendre quelques services (courses, garde d'enfants...)

Les guider dans des démarches administratives

Proposer des animations/activités à distance (quiz, jeux en réseau, échanges sur un sujet, formations,...)

Maintien des missions du service

Autres

C21. Vous avez sélectionné "autres" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?

C22. Pendant la période de confinement, avez-vous réorienté vos activités suite à ce contexte particulier ?

Oui

Non



C23. Vers quels types d'actions?

	Oui	Non
Vers des actions de prévention sanitaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vers des actions humanitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vers des actions de cohésion sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basculement des activités habituelles vers des activités numériques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Venir en aide à d'autres associations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développement de partenariats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C24. Vous avez sélectionné "autres" à la question précédente: pouvez-vous préciser le type d'actions concerné?

C25. Pensez-vous que cette évolution aura un impact durable sur votre programme d'activités ?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non	<input type="checkbox"/>

C26. Pourquoi ?

Ce n'est pas le rôle de l'association	<input type="checkbox"/>
Les travailleurs et volontaires sont particulièrement mobilisés pour les adhérents et/ ou les bénéficiaires et n'ont donc pas de temps pour d'autres types d'actions	<input type="checkbox"/>
L'expérience n'est pas concluante	<input type="checkbox"/>
Autre(s)	<input type="checkbox"/>

C27. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?



C28. À l'avenir, pensez-vous que votre organisation puisse réorienter ses activités vers de nouvelles demandes liées au déconfinement ?

Oui, si les autorités sanitaires nous disent comment faire

Non, ce n'est pas le rôle de l'association

Non, les travailleurs et volontaires seront mobilisés uniquement pour les adhérents et/ou bénéficiaires

Non, le service a continué à fonctionner normalement

Autre(s)

C29. Vous avez sélectionné "Autre(s)" à la question précédente, pouvez-vous préciser cette réponse?

C30. A la reprise partielle ou totale de vos activités, quelles seront vos priorités ?

Cette question ne me concerne pas car il n'y a pas eu de suspension du service pendant le confinement

Cette question me concerne

C31. Veuillez préciser le degré de priorité que vous souhaitez accorder à chacune des propositions suivantes:

	Priorité basse	Priorité moyenne	Priorité haute
L'activité quotidienne de l'organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les bénéficiaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les volontaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation d'événements ponctuels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redéfinir le travail de l'organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C32. Avez-vous identifié, au sein de votre public/bénéficiaires, des besoins/des attentes/des demandes spécifiques liés à la crise actuelle ?

Oui

Non



C33. Pouvez-vous nous indiquer un besoin en particulier auquel vous pourriez répondre ?

Partie D: Attentes et besoins

Les dernières questions portent quant à elles sur d'éventuels besoins que votre organisation a détecté suite à la crise sanitaire.

D1. Si un changement significatif est intervenu (suite à la crise actuelle) par rapport à la marche ordinaire de votre organisation, pouvez-vous choisir trois thèmes parmi la liste suivante pour lesquels vous nécessiteriez des besoins en termes de soutien, de conseil ou d'accompagnement ?

Veuillez choisir trois propositions maximum par un ordre d'importance

Cette question ne nous concerne pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintien de la vie de l'association à distance (gouvernance, management...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil, animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation des ressources humaines salariées (dont le télétravail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation des ressources humaines bénévoles (équipes sur le terrain, télébénévolat...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistance et protection juridique pour trouver, si besoin, des solutions adaptées aux circonstances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintien des partenariats financiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilités de trésorerie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Report de remboursement de crédit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suspension de paiements courants (charges fixes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réorientation des activités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2. Avez-vous détecté un autre type de besoin que ceux mentionnés dans les thèmes précédents ?

Oui

Non



D3. Précisez le besoin en question:

Partie E: Contacts et commentaires

E1. Pour finir, pouvez-vous nous indiquer une personne de contact au sein de votre organisation qui pourrait être contactée dans le futur?

Nom et prénom

Fonction au sein de l'organisation

Email

E2. Si vous souhaitez nous laisser un commentaire, nous vous invitons à remplir le champ suivant:

Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré à remplir ce questionnaire.

Si vous avez des questions sur cette enquête, nous vous invitons à les adresser à l'adresse mail ci-dessous:

Service général du Pilotage et de Coordination des Politiques transversales

Direction de la Recherche - Service de la Coordination statistique et de la Recherche

Laura De Guissmé

statistique@cfwb.be