

Plan rebond

Comité de Branche Bien-être et Santé

14 décembre 2020

Brigitte BOUTON – brigitte.bouton@aviq.be

Plan rebond : 5 axes et 13 mesures

- 📍 **AXE 1 : Gestion de crise.**
- 📍 **AXE 2 : Surveillance sanitaire et suivi.**
- 📍 **AXE 3 : Collaboration et Coordination.**
- 📍 **AXE 4 : Ressources matérielles, humaines et financières.**
- 📍 **AXE 5 : Communication interne et externe.**

Axe 1 Gestion de crise

1. Instaurer une cellule de crise à l'AVIQ et engager un(e) gestionnaire de crise.

- Réalisé

2. Mettre un plan d'urgence interne dans chaque structure d'hébergement.

- 100 % des MSP/IHP/CRF

- 97 % des structures MR/RS/CJ

- Analyse en cours via un consultant

- Disponibilité de l'information pour les Gouverneurs

Axe 2 : Surveillance sanitaire et suivi

3. Renforcer la cellule de surveillance des maladies infectieuses de l'AVIQ.

- Deux IHR (+ deux médecins en appui))
- 3 médecins
- 7 gestionnaires en santé
- Une infirmière
- Un mi-temps administratif

**Manquent : 2 médecins et 3 IHR
+ Réseau des experts (F. Frippiat, C. ROSSI)**

Axe 2 : Surveillance sanitaire et suivi

4. Soutenir une veille stratégique et un suivi de la santé en optimisant les outils de monitoring.

Projet de développement d'une application numérique interfédérale de notification de contacts - Coronalert

Veille documentaire internationale

Monitoring – fonctionnalité – Open data

Stratégie de dépistage (centres de testings + 2 Villages de test, fonction de coordination, suivi des données, dépistages préventifs, dépistages salivaires) OK

Axe 2 : Surveillance sanitaire et suivi

5. Renforcer la prévention.

Déployer un plan wallon de prévention de la grippe saisonnière pour 2020-2021 afin d'éviter une double épidémie grippe-COVID 19 – OK – appui des OAW

Accompagnement des structures en matière de mesures d'hygiène => EMU / DIPI / OST / PAQS-Repères / CLPS + activation de SPOCS (Gouverneurs) et de Case Managers (Bourgmestres) => stratégie d'intervention et coordination du dispositif d'intervention

Analyse d'impact participative par un consortium universitaire ULB / UCL / ULg

Axe 2 : Surveillance sanitaire et suivi

5. Renforcer la prévention.

Tracing : MP

Clusters : MP en vue de disposer d'un outil de traitement et de communication des données

Axe 3 : Collaboration et coordination

- 6. Conclure des protocoles organisationnels définis entre les parties prenantes en cas de gestion de crise sanitaire, protocoles reprenant les rôles de chacun, leurs missions, leurs responsabilités et la coordination des actions entre les différents acteurs-clés.**
- Collaboration transmurale H – MR/MRS : financement incitatif des H => soutien pour des protocoles entre les opérateurs – Comité d'évaluation avec les fédérations => validation d'un modèle de fiche de transfert
 - CO-PREV
 - FARES
 - AFRAMECCO – Médecine générale
 - ONE
 - Promotion santé

Axe 3 : Collaboration et coordination

6. Constituer des équipes mobiles pluridisciplinaires :

- 8 OST ambulatoires sont constituées
- COPIL hebdomadaire
- Deux missions :
 - soutenir les autorités locales en cas de clusters
 - soutenir la cellule SURVMI
- **Priorité actuelle : établissements AVIQ**

Axe 3 : Collaboration et coordination

8. Renforcer le rôle du médecin coordinateur au sein des maisons de repos et de soins et établir un processus de désignation (via les cercles de médecins généralistes) d'un médecin de référence au sein de toutes les structures d'hébergement.
 - Un projet d'AGW est déposé au Cabinet – MCC dans MR - financement
9. Adapter le contenu du programme de formation des directeurs des maisons de repos en y incluant notamment un module sur la gestion de crise et l'hygiène, ainsi que le contenu de formation des aides soignant(es), entre autres, en concertation avec les différents niveaux de pouvoir.
 - A débiter

Axe 4 : Ressources matérielles, humaines et financières

10. Stock stratégique de matériel de protection en Wallonie (Volet Matériel).

- Constitution d'un stock stratégique de 3 mois au sein de l'AVIQ – acquisition, stockage et rotation du stock

11. Anticiper les besoins en personnel (volet ressources humaines).

- Plan de personnel – en cours
- Intensifier les collaborations AVIQ – FOREM, notamment dans le cadre de la plateforme des volontaires, poursuivies et renforcées
- Recourir et activer la mise en participation du personnel soignant et psychomédicosocial disponible
- Accorder une attention particulière aux risques psychosociaux des ressources humaines mobilisées => plan SM 1 et 2
 - Accroissement des ressources SPAD /SSM / CMI / soins psy 1^{ère} ligne / PF soins palliatifs / assuétudes / Prévention suicide / Télé-accueil
 - www.trouverdusoutien.be

12. Soutien financier de la Wallonie aux structures (volet financier).

- Mesures d'immunisation pour adapter les activités et garantir le subventionnement;
- Moyens complémentaires dans le cadre de la perte de la quote-part bénéficiaire ;
- Forfait afin de soutenir financièrement les services;
- Chèques ALE;
- Primes 925 € pour les travailleurs

Axe 4 : Ressources matérielles, humaines et financières

📍 Ajout : Structures intermédiaires de soins

- Première vague : 2 (Spa et Charleroi)
- Deuxième vague : 3 (Spa * 2, Mariemont)
- GT avec Gouverneurs : évaluation, élaboration d'un cadre activable

Axe 5 : Communication interne et externe

13. Une communication proactive, dynamique et transparente.

- site unique, réorganisé afin d'améliorer l'accessibilité des internautes (professionnels et grand public) ;
- Mise en place d'une newsletter d'alerte, pour les différents publics et thématiques pour notamment diffuser les circulaires, informations sanitaires générales et bonnes pratiques, numéros d'appels ;
- Disposer d'informations claires et concises en cas de rebond pour les structures d'hébergement et d'accueil ;
- Mise à disposition des résultats de monitoring adaptés aux besoins communicationnels en matière médiatique ;
- Mise en place d'un processus de circulation de l'information et de validation des livrables relatifs à la communication (spots, affiches, web, ...)



Des Questions ?