

## LES BELGES INÉGAUX FACE AUX SERVICES NUMÉRIQUES ESSENTIELS

Engagée dans la lutte contre l'exclusion numérique, la Fondation Roi Baudouin a demandé à des chercheurs de l'UCLouvain, en collaboration avec la VUB, de se pencher sur les inégalités liées à l'utilisation des services numériques essentiels (e-administration, e-banking, e-santé, e-commerce).

En 2020, le recours aux services numériques essentiels a évolué de manière plus ou moins importante. L'e-banking est le service en ligne le plus utilisé en Belgique (82%), suivi de l'e-commerce (71%). Le recours à l'e-administration évolue peu (68%) et l'e-santé est peu utilisé (39%).

Derrière ces chiffres se cachent d'importantes disparités, liées au niveau de revenu et de diplôme, et au degré d'utilisation d'internet. Bien que des disparités persistent entre les Régions en faveur de la Flandre, l'utilisation des services essentiels progresse dans la Région de Bruxelles-Capitale et en Wallonie.

Pour de nombreuses personnes, la 'simplification administrative' par le biais de la numérisation ne rime pas nécessairement avec une simplification des démarches. Ici aussi, le niveau d'éducation et de revenu est déterminant : seul un internaute sur trois ayant un faible niveau de diplôme (32%) ou de revenu (29%) estime que l'utilisation d'internet lui permet d'accomplir plus facilement des tâches administratives.

Les résultats de l'étude doivent servir de repères à l'ensemble des acteurs concernés, pour ne laisser aucun citoyen au bord du chemin. Veiller à la facilité d'utilisation des services numériques est essentiel. Tout comme le fait de continuer à garantir d'autres formes d'accessibilité de ces services.

## DIVERSITY NOW

En route vers des lieux de travail diversifiés et inclusifs !

Diversity Now, c'est un projet européen dont l'objectif est de promouvoir la diversité et l'inclusion sur les lieux de travail, dans les entreprises sociales au niveau belge, français et européen par le biais de la formation et la mise en réseau des managers.



Pour vous accompagner vers une meilleure gestion de la diversité et l'instauration d'une culture inclusive au sein de votre organisation, les partenaires du projet Diversity Now ! vous proposent un parcours de formation, unique en son genre, de 5 jours.

La formation "Manager Diversité et Inclusion" est le fruit d'une co-construction entre des expert-es en la matière (Actiris, Diversité Wallonie, Unia, AFMD etc.) et les public-cibles que sont les entreprises à profit social.

Elle s'adresse aux responsables et cadres des entreprises à profit social afin de renforcer vos compétences et vous professionnaliser sur la gestion de la diversité et l'inclusion.

[Cliquez ici pour en savoir plus et vous inscrire à la formation](#)