

Conditions générales de participation aux formations

I. Public

Les formations de la CODEF sont spécifiquement conçues à destination du personnel de direction, du personnel encadrant et des administrateurs des associations du secteur non marchand. Ponctuellement, des formations sont également proposées à tous les travailleurs des ASBL.

Habituellement, le public cible de la formation est précisé dans le descriptif.

Les formations sont ouvertes tant aux membres qu'aux non-membres de la CODEF pour autant qu'ils fassent partie du secteur non-marchand.

Les membres de la CODEF bénéficient d'un tarif préférentiel, voire de la gratuité pour certaines formations.

II. Inscription et paiement

Dès validation de l'inscription via le site internet de la CODEF dédié aux formations, la personne ayant effectué l'inscription en reçoit la confirmation par email

avec le nombre de participant inscrit ainsi que la facture qui y est relative.

Les modalités de paiement sont renseignées dans ce même email.

Le paiement doit être réalisé dans les 5 jours ouvrables à la réception de la facture et au plus tard la veille de la formation.

III. Clôture des inscriptions

La CODEF se réserve le droit de clôturer les inscriptions lorsque le nombre maximal de participants est atteint, pour que chaque formation puisse se dérouler dans des conditions optimales.

IV. Annulation ou absence

Toute annulation plus de 10 jours ouvrables avant la formation sera suivie d'un remboursement total.

Toute annulation moins de 10 jours ouvrables avant la formation sera suivie d'un remboursement de 50%.

En cas d'absence injustifiée le jour de la formation, celle-ci restera facturée dans son intégralité

et ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Toute annulation de la formation par la CODEF sera suivie de son remboursement intégral.

V. Support de formation

Les personnes ne pouvant participer à la formation mais souhaitant obtenir le support de formation peuvent en faire la demande à la CODEF monnayant 50% du prix de la formation.

VI. Evaluation

La participation aux formations de la CODEF implique le fait de compléter l'évaluation écrite remise à chaque participant en fin de formation.

Celle-ci est nécessaire afin de garantir aux participants des formations de qualité d'année en année.

VII. Contact

Service formation de la CODEF
04 362 52 25
support@codef.be