

La CODEF inscrit ses perspectives dans un contexte d'environnement instable et évolutif. En effet, ses missions, son agenda et ses perspectives dépendent fortement des contextes et des orientations des politiques publiques, économiques et des transitions et/ou évolutions qui traversent la société et donc du secteur à profit social. Dès lors, la CODEF doit s'adapter et prioriser ses combats d'année en année, ce qui ne la décharge pas d'avoir des projets et des ambitions !

De ce fait, les perspectives 2024 s'inscrivent dans un contexte réaliste qui permet non seulement de donner des orientations politiques à la fédération, mais également d'améliorer la bonne gouvernance et de proposer de nouveaux projets et services à ses membres.

Missions et services

- **Représentation (porte-parole de nos membres) | Représentativité (Loi de 1968) :**

C'est dans le cadre de la représentation, de l'information et de la consultation de ses membres que la fédération joue tout son rôle de porte-parole. En effet, elle fédère des ASBL qui ont pour objet de répondre aux besoins et aux préoccupations des citoyens au nom de l'intérêt général et de l'intérêt collectif.

Par son action fédératrice, la CODEF offre aux associations la possibilité de se structurer, de trouver un soutien, de se faire entendre.

Reconnue par la Loi de 1968 comme organisation représentative depuis 2015, elle siège dans divers organes de concertation auprès des autres partenaires sociaux. Elle joue ainsi le rôle de relais entre les pouvoirs publics, ses pairs (organisations de représentants des travailleurs et organisations des représentants des employeurs) et les associations.

En 2024, la CODEF déposera un dossier de reconnaissance en SCP 322.01 (Sous-commission paritaire pour les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité), c'est-à-dire les titres-services.

Dans la continuité du travail amorcé en 2023, la CODEF poursuivra sa vaste campagne de récolte des données auprès de ses membres via son formulaire en ligne qui permet de récolter des milliers d'informations. Les objectifs visés sont : mieux connaître les membres, pouvoir faire des analyses objectives concernant les secteurs et leur(s) situation(s), de justifier de leur représentation et de leur représentativité. La récolte de données permet d'objectiver les revendications, mais aussi de pouvoir démontrer le poids que représente notre fédération dans les lieux de concertation et de négociation. Cela permettra également de mieux cibler nos informations et actions.

Dans ce contexte, en 2024, la CODEF devra améliorer l'outil de récolte des données (ex : signature des documents électroniques, archiver les formations, interface de renvoi des

documents, etc.) mais aussi l'exploitation des données statistiques (ex : créer des requêtes d'extraction, export en Excel, etc.).

- **Accompagnement des associations membres**

Le service juridique de la CODEF propose un accompagnement des ASBL dans leur gestion quotidienne :

- Des conseils et des outils en matière de gestion des ressources humaines : description de fonctions, sélection et recrutement, évaluation du personnel, etc. ;
- Des conseils et des outils en matière de gestion administrative : aides à l'emploi essentiellement APE, commissions paritaires, contrat de travail, connaissance de la législation du travail, etc. ;
- Des conseils et des outils en matière de gestion de la structure juridique : forme juridique de l'association, respect des statuts et de la législation, règlement de travail, ... ;
- Un soutien et une aide à la compréhension des législations, voire des procédures et conditions d'agrément (évaluation du degré de pertinence des dossiers) ;
- Un soutien dans les dossiers de demande d'agrément et de subventionnement (Fonds Social Européen, Maribel social, Fondation Roi Baudouin, ...) ;
- Des conseils et des outils en matière de RGPD ;
- Des conseils et des outils en matière de bien-être, de protection et prévention au travail ;
- Des conseils et des outils en lien avec la pandémie COVID-19 ;
- Des conseils en matière de bonne gouvernance, de parité et de diversité au sein des organes d'administration.

Dans les perspectives 2023, la CODEF souhaitait implanter un nouveau service d'audit juridique et social pour ses membres. Ce service n'a pu réellement être mis en place. En effet, il a fallu faire des choix et prioriser nos actions. Nous avons donc préféré avancer sur des missions à haute valeur ajoutée. Toutefois, la CODEF souhaite remettre ce projet dans les perspectives 2024. Dès lors, la CODEF implantera ce nouveau service : l'audit juridique et social (accompagnement sur mesure). Les membres pourront faire appel au service juridique de la CODEF pour obtenir un état des lieux des obligations sociales et juridiques qui correspondent et doivent être appliquées dans leur ASBL.

Une analyse complète et des recommandations seront fournies pour une bonne application des devoirs et obligations. Des outils seront également fournis aux membres. Un suivi de la mise en œuvre des procédures sera également proposé. Un accompagnement spécifique sera proposé en cas d'inspection sociale.

Ce nouveau service sera rémunéré. Il se décline comme suit :

- Un forfait comprenant :
 - Une visite sur place
 - Une analyse et des recommandations
 - Des outils
- Des prestations à l'heure :
 - Un suivi de mise en œuvre
 - En cas d'inspection : la préparation à l'inspection
 - En cas d'inspection : une assistance le jour de l'inspection

- **Informations et formations à destination des membres**

Informations :

Le travail de conseil implique d'être constamment connecté à l'actualité sociale et politique, tout en ayant une vision historique. Les informations recueillies, analysées et vulgarisées sont alors transmises aux membres via le site de la CODEF et les newsletters mensuelles.

Formations :

La CODEF propose un grand nombre de formations chaque année. Elles sont en adéquation avec la réalité du terrain. Les formations dispensées sont essentiellement à destination du personnel encadrant et des administrateurs des ASBL pour les aider dans leur gestion quotidienne, leurs projets et leurs missions.

En 2024, un nouveau programme de formations sera disponible pour les membres. Des formations en présentiel, en visioconférence et des formations e-learning seront proposées.

- **Promotion des activités des membres**

L'annuaire des associations membres de la CODEF qui se trouve sur notre site internet est une vitrine présentant les missions, activités et services des associations à destination du grand public. Cet annuaire est référencé pour offrir une grande visibilité aux ASBL.

En 2024, la CODEF veillera à maintenir l'outil à jour en fonction des affiliations et désaffiliations des membres.

En plus de relayer des informations essentielles pour nos membres, les pages Facebook et LinkedIn de la CODEF sont également dédiées à la promotion et à la diffusion de l'actualité des ASBL membres ainsi que leurs offres d'emploi.

- **Partenariats et marchés publics**

La CODEF a conclu divers partenariats pour permettre à l'ensemble de ses membres, sans contrainte ni obligation, d'obtenir une tarification considérablement avantageuse. En effet, la Fédération dispose d'un accord-cadre avec un secrétariat social, un service externe de protection et de prévention au travail ainsi qu'avec un service de reclassement professionnel.

Elle a également réalisé un vaste marché public en assurances, dispensant les membres de devoir eux-mêmes effectuer cette lourde démarche et leur permettant de bénéficier de tarifs très préférentiels et d'extensions de couverture. Plusieurs centaines de milliers d'euros sont ainsi économisés par les associations chaque année.

En 2024, la CODEF fera une évaluation de ses partenariats (secrétariat social et médecine du travail) sur base d'une enquête auprès des membres. En fonction des résultats de cette enquête, la CODEF pourrait lancer soit de nouveaux appels d'offres, soit de nouveaux marchés publics.

- **Gouvernance**

En 2024, l'Organe d'administration organisera une journée d'évaluation de son propre fonctionnement ainsi qu'une estimation de l'impact du déménagement du siège social de la fédération. Il veillera également à clarifier ses valeurs afin de s'assurer que les actes de la fédération soient en accord avec les missions qu'elle s'est fixées.

Projets transversaux

- **Financements alternatifs**

Alors que les besoins de la population sont croissants, les finances publiques sont de moins en moins en capacité de soutenir les ASBL de manière pérenne. Dès lors, la CODEF aura la volonté dès 2024 de collecter les différentes sources de financement alternatif et réaliser un guide pour ses membres. Cet outil aura pour objectif de répertorier les différentes sources de financement.

- **Promotion de la Diversité, de l'Égalité des chances et de l'Inclusion au sein des associations**

La CODEF souhaite promouvoir la diversité et l'inclusion au sein des associations du secteur à profit social. Elle est partie prenante de divers projets afin d'alimenter la réflexion autour de cette large thématique.

La CODEF a réalisé une première action sur l'accessibilité PMR en 2021 avec un kit de sensibilisation à destination des ASBL.

La seconde action a été de proposer une compilation d'outils pertinents pour les ASBL dans l'objectif de mener une véritable politique de diversité et d'inclusion. Ces outils se trouvent sur le site de la CODEF (<https://www.codef.be/diversite-et-inclusion/>).

En 2023, une recherche sociologique a été réalisée sur le recrutement et l'inclusion des travailleurs d'origine étrangère au sein des associations en Wallonie en collaboration avec l'Université de Liège.

En 2023, la CODEF a également lancé sa première journée de sensibilisation « Diversité, inclusion et lutte contre les discriminations au sein des associations ». Cette dernière a eu lieu le 17 octobre 2023 à Namur.

Dans la continuité de cette journée, en 2024, la CODEF organisera une deuxième journée de rencontre et de réflexion sur la même thématique en donnant, cette fois, la parole aux associations qui œuvrent sur le terrain.

- **Mutualisation de services**

Dans un contexte de crise économique, les services publics sont dans une dynamique de rationalisation et de coupes budgétaires. Cela implique pour les ASBL de trouver des alternatives de réductions des coûts.

La CODEF développe depuis plus de 20 ans la mutualisation de services aux membres. Dans cette même logique, la CODEF réfléchira à développer de nouveaux services.

Les objectifs visés :

- renforcer l'efficacité des ASBL,
- réaliser des économies d'échelle.

En 2024, la CODEF se penchera sur les thématiques suivantes :

- groupement d'employeurs,
- association de frais.

- **Sensibilisation à la transition numérique**

La CODEF s'inscrit dans une démarche de sensibilisation au numérique auprès des membres des organes d'administration et des travailleurs du secteur à profit social afin de leur

permettre une transformation vers plus d'efficacité par le numérique et d'augmenter ainsi la performance de leurs services. Dans la continuité de la campagne de sensibilisation à la transition numérique initiée en 2021-2022, la CODEF poursuivra des actions dans ce sens.

En 2024, la CODEF organisera un événement sur cette thématique : Journée "Les nouvelles technologies au service des associations" : dans la continuité des travaux lancés en 2021-2022, la Fédération organisera un événement public avec son partenaire privilégié SOCIALware. De nombreux intervenants seront également de présents :

En interne, la CODEF réfléchira au déploiement d'une plateforme collaborative pour ses membres et proposera des formations relatives à la digitalisation (ex : introduction de l'IA).

L'équipe se dotera de nouveaux outils numériques :

- des formations seront organisées et des outils d'IA seront introduits auprès de l'équipe pour améliorer et optimiser le travail de l'équipe.

- un outil de gestion de projet collaboratif et un programme de mailing plus performant pour personnaliser les informations transmises aux membres.

- **Responsabilité sociale des entreprises « sociales » (RSE) versus évaluation de l'impact social**

En 2024, la CODEF veut introduire une réflexion en interne sur le RSE et son impact social. L'objectif est de s'approprier les textes réglementaires au niveau européen, fédéral et régional ainsi que les principes directeurs de l'OCDE et le pacte mondial de l'ONU. Ensuite, le personnel interne de la CODEF sera sensibilisé et formé à la démarche. Par la suite, la CODEF organisera sa propre évaluation de maturité RSE et dès lors de mesurer son propre impact social.

Cette année de préparation, tout en l'appliquant à la CODEF, permettra de mieux s'approprier les concepts et ainsi de mieux préparer le déploiement auprès de nos membres. Nos actions pourraient être ouvertes également à des associations non membres de la CODEF.

L'objectif à plus long terme (2025-2026) est bien évidemment de mettre en place une campagne de sensibilisation, d'organiser des formations et d'amener les associations à rejoindre volontairement la démarche en leur apportant des outils simples leur permettant de travailler les axes à moindres coûts pour mieux évaluer leur impact sociétal.